

Ce document n'est pas destiné à vos besoins spécifiques et les informations et obligations contenues dans ce document ne sont pas exhaustives. Pour toute information complémentaire concernant les droits et obligations de la compagnie d'assurance et de l'assuré, veuillez vous référer aux conditions générales et/ou aux conditions particulières du produit d'assurance choisi. (Réf. doc. 05/2022)

De quel type d'assurance s'agit-il ?

Cette assurance vous permet d'obtenir de l'assistance en cas de maladie, accident corporel ou décès de vous-même, vos compagnons de voyage assurés ou les membres de la famille restés à la maison. Cette assurance couvre un seul voyage spécifique à l'étranger. Vous pouvez souscrire cette assurance pour vous-même et vos compagnons de voyage à condition qu'ils vivent au Grand-Duché de Luxembourg. Vous pouvez compléter cette assurance avec une assistance pour un véhicule.



Qu'est-ce qui est couvert ?*

COUVERTURE DE BASE ASSISTANCE AUX PERSONNES

- ✓ Assistance à personnes en cas de maladie, accident corporel, décès, catastrophe naturelle en déplacement. Nous organisons et prenons en charge le transport à domicile de la personne malade ou accidentée et d'une autre personne assurée en tant qu'accompagnant. Dans certains cas le séjour prolongé ou le retour des autres assurés est pris en charge.
- ✓ Les visites à l'hôpital si vous êtes hospitalisé pendant votre voyage sans accompagnant.
- ✓ Le remboursement des frais médicaux payés à l'étranger jusqu'à un maximum de 250.000 EUR
- ✓ Retour anticipé de l'étranger en cas de décès ou hospitalisation au Grand-Duché de Luxembourg d'un de vos proches ou si votre domicile est gravement endommagé

COUVERTURE OPTIONNELLE ASSISTANCE VOITURE

- ✓ Dépannage, remorquage, transport de votre véhicule en cas de panne, accident ou vol du véhicule au Grand-Duché de Luxembourg et à l'étranger.
- ✓ Rapatriement du véhicule qui est immobilisé à l'étranger pendant plus de 2 jours.
- ✓ Hébergement et transport des assurés dans l'attente des réparations du véhicule.
- ✓ Rapatriement et/ou poursuite du voyage des passagers assurés qui sont immobilisés à l'étranger pendant plus de 2 jours suite à une panne, un accident ou le vol du véhicule

Qui est couvert ?*

- ✓ Les personnes nommément désignées aux conditions particulières du contrat sous le titre "personnes bénéficiaires" à la condition qu'elles soient domiciliées et qu'elles résident habituellement au Grand-Duché du Luxembourg.

* Pour un aperçu complet des couvertures, des plafonds et des exclusions, nous vous renvoyons aux conditions générales.



Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?*

COUVERTURE DE BASE

- ✗ Tout ce qui n'est pas explicitement couvert dans les conditions générales;
- ✗ Les faits découlant des suites de terrorisme ou de l'usage d'alcool ou de drogue ;
- ✗ Les lunettes, verres de contact, appareillages médicaux ;
- ✗ Tous les frais de diagnostic et de traitement non reconnus par l'INAMI.
- ✗ Les états pathologiques, et les rechutes ou aggravations d'un état pathologique s'il était connu avant le départ
- ✗ Les tentatives de suicide
- ✗ Le rapatriement pour un état pathologique qui peut être traité sur place et ne vous empêche pas de poursuivre votre voyage.

COUVERTURE OPTIONNELLE ASSISTANCE VOITURE

- ✗ Les véhicules dont la MMA excède les 3,5 tonnes ;
- ✗ Les motocyclettes de moins de 125 cm³ ;
- ✗ Les véhicules avec plaque d'immatriculation commerciale, les véhicules affectés au transport commercial de personnes ou de marchandises, les taxis, ambulances, auto-écoles, corbillards, véhicules agricoles, les véhicules destinés à être donnés en location ;
- ✗ Les remorques destinées au transport de véhicules, et remorques soumises à la législation du transport exceptionnel ;
- ✗ Le prix des pièces et les frais de diagnostic, démontage, réparation, entretien et signalisation

* Pour un aperçu complet des couvertures, des plafonds et des exclusions, nous vous renvoyons aux conditions générales.



Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

COUVERTURE DE BASE

- ! Frais médicaux au Grand-Duché de Luxembourg limités à un maximum de 2.500 EUR et à une hospitalisation de plus de 48 heures suite à un accident à l'étranger, à condition que cette hospitalisation a lieu dans le mois qui suit votre retour de l'étranger.
- ! Si la personne assurée n'est pas affiliée ou pas en règle avec la Caisse Nationale de Santé, la prise en charge des frais médicaux se limite à un maximum de 2.500 EUR
- ! En cas de remboursement des frais médicaux une franchise de 50 EUR reste à charge de l'assuré.
- ! Les prestations d'assistance ne s'appliquent pas aux activités pratiquées dans la neige ou sur la glace.
- ! Au Grand-Duché de Luxembourg la garantie s'applique uniquement sur le chemin d'aller et de retour entre le domicile et la frontière

COUVERTURE OPTIONNELLE ASSISTANCE VOITURE

- ! Le véhicule doit être immobilisé sur une voie carrossable ou dans un garage.
- ! Si le dépannage-remorquage n'a pas été organisé par nos soins, nous vous en remboursons les frais à concurrence de 250 EUR.



Où suis-je couvert(e) ?

COUVERTURE DE BASE ASSISTANCE AUX PERSONNES

- ✓ Mondialement sauf dans les pays qui ne sont pas mentionnés dans les conditions générales, les pays en état de guerre (civile) et les pays où la sécurité est tellement précaire qu'il est impossible de donner de l'assistance et les pays sous une sanction internationale. Ne sont toutefois pas couverts, les pays, régions ou zones pour lesquels les autorités gouvernementales ont émis une interdiction générale de voyage ou une interdiction pour tout voyage autre qu'un voyage essentiel. Ne sont pas couverts non plus, les pays de destination qui ont émis une interdiction d'entrée sur leur territoire pour les ressortissants du/des pays dont les bénéficiaires du présent contrat ont la nationalité.
Font partie des exclusions : la Corée du Nord, la Syrie, Iran, le Venezuela, la Biélorussie, Myanmar (Birmanie), Afghanistan, la Fédération de Russie, la Crimée et les Républiques populaires de Donetsk et de Lougansk.

COUVERTURE OPTIONNELLE ASSISTANCE VOITURE

- ✓ Albanie - Allemagne - Andorre - Autriche - Baléares - Belgique - Bosnie-Herzégovine - Bulgarie - Croatie - Danemark - Espagne sauf Canaries, Ceuta et Melilla - Estonie - Finlande - France sauf outre-mer - Gibraltar - Grèce + îles - Hongrie - Irlande - Italie + îles - Kosovo - Lettonie - Liechtenstein - Lituanie - Luxembourg - Macédoine - Moldavie - Monaco - Monténégro - Norvège - Pays-Bas - Pologne - Portugal sauf Açores et Madère - Roumanie - Royaume-Uni - Saint-Marin - Serbie - Slovaquie - Slovénie - Suède - Suisse - Tchèque (République) - Turquie (partie européenne) - Ukraine - Vatican.



Quelles sont mes obligations ?

Engagements à la souscription :

- nous donner des informations honnêtes, précises et complètes.

Engagement pendant la durée du contrat :

- nous informer de tout changement au risque assuré (p. ex. nombre de personnes assurées, destination du voyage, matricule du véhicule...).

Engagements lors d'un sinistre :

- si vous êtes malade ou blessé, vous devez d'abord faire appel aux services de secours locaux et ensuite nous fournir les données du médecin traitant local ;
- ensuite vous nous consultez le plus rapidement possible avant de prendre des mesures en relation avec le sinistre ;
- nous informer des garanties qui assurent la totalité ou une partie des risques chez un autre assureur ;
- nous fournir les justificatifs originaux de vos débours garantis ;
- nous céder les titres de transport que vous n'avez pas utilisés lorsque nous avons pris en charge votre rapatriement.

2



Quand et comment effectuer les paiements ?

La prime doit être payée au plus tard le dernier jour avant la date de début de la garantie. Le paiement peut être effectué par virement, carte bancaire ou carte de crédit.



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

La garantie est temporaire et a une durée de moins d'un an. La date de début et de fin du contrat d'assurance sont fixées dans les conditions particulières.



Comment puis-je résilier le contrat ?

Ce contrat d'assurance ne peut pas être résilié prématurément mais prend fin automatiquement à la date de fin du contrat mentionnée dans les conditions particulières.